

# OSAQUALITÀ

## La soluzione informatica per il Sistema di Gestione della Qualità e dell'Accreditamento.

### Premessa

**OSAQualità** si pone come obiettivo quello di coadiuvare il Dirigente e gli Operatori dell' Area *Qualità, Formazione ed Accreditamento* nelle rispettive attività di management dei processi relativi al Sistema di Gestione della Qualità.

**OSAQualità** supporta quindi le *Risorse* coinvolte nei *processi* facendo confluire in un'unica base dati tutte le informazioni nonché i documenti del Sistema di Gestione della Qualità che vengono elaborati in formato elettronico.

E' possibile dotare **OSAQualità** di ulteriori moduli inerenti il Sistema di Gestione della Qualità ovvero di *nuovi moduli interfacciabili* con altre procedure informatiche già in uso presso la Vostra Organizzazione.

OSAQualità è presente su **MEPA – Consip**.

### Vantaggi

**OSAQualità** permette di:

- *Automatizzare e monitorare* i processi della Qualità della Vostra Organizzazione.
- Predisporre dati certi per una maggiore *efficienza, produttività e comunicazione* interna/esterna.
- *Ottimizzare* le attività eliminando quelle di scarso valore aggiunto (interpretazione dei dati, attese nelle ricerche etc.).
- *Condividere* in tempo reale *le informazioni* tra gli Operatori coinvolti, a vario titolo e secondo profili di autorizzazione, nel Sistema Qualità.
- *Analizzare e monitorare* lo stato della Qualità raggiunto perché si possa effettuare un corretto riesame dello stesso.
- Migliorare *l'efficacia* e *l'efficienza* nell'erogazione del servizio, per ottenere ed incrementare la *soddisfazione* degli *Utenti*.
- Sviluppare un nuovo concetto di Qualità Aziendale intesa, non solo come Qualità del Servizio, ma come *Qualità dell'Organizzazione*.

# Caratteristiche e Funzioni

**OSAQualità** oggi è composto dai seguenti moduli:

## Modulo Anagrafica

- Anagrafica Ente.
- Anagrafica Operatori della Qualità.
- Anagrafica Dipartimenti.
- Anagrafica Unità Operative.
- Anagrafica Personale.
- Creazione e gestione degli accessi, dei permessi e dei log di ogni utente del software.
- Generazione della versione stampabile delle Schede delle Anagrafiche.

## Modulo Procedure Qualità

- Archiviazione e Upload delle procedure esistenti
- Gestione del flusso di approvazione di nuove procedure
- Revisione di una procedura e archiviazione delle nuove versioni
- Creazione degli elenchi delle anagrafiche delle procedure esportabili MS Excel o CSV
- Generazione dello storico di ogni singola procedura
- Gestione delle liste di distribuzione delle procedure

## Modulo non Conformità

- Gestione delle segnalazioni (rapporto N.C.) delle Non Conformità per ogni procedura.
- Archiviazione del rapporto nel Registro delle Non Conformità.
- Gestione delle Azioni Correttive.
- Aggiornamento del Registro con la verifica ed esito dell'attuazione dell'Azione Correttiva intrapresa.
- Generazione della versione stampabile del Registro delle Non Conformità segnalate sulle procedure di ogni U.O.

## Modulo di Audit

- Gestione delle Check-List di valutazione
- Gestione delle Commissioni di Audit e dei relativi membri
- Gestione programmazione degli incontri Audit
- Possibilità di compilare le Check-List durante l'incontro di audit rispondendo alle domande di verifica con una valutazione a 5 livelli di giudizio (ad esempio ottima, buona, discreta, sufficiente, insufficiente)
- Redazione del Verbale di Chiusura di un Audit

## Modulo Manutenzioni

- Scheda Apparecchiatura
- Piano di Manutenzione
- Gestione Registro Manutenzioni e Scadenze con funzionalità di alerts



## Statistiche e Stampe

- Stampa del Registro delle non conformità per ogni U.O.
- Elaborazione risultati degli audit
- Personalizzazione dei report di rappresentazione dei dati.

È possibile, inoltre, creare e/o personalizzare qualsiasi stampa delle tabelle di gestione.



## Caratteristiche Tecniche

**OSA Qualità** è realizzato in tecnologia PHP/MySQL e funziona su Web Server Apache. Può essere installato su un dominio di III livello dell'Ente o anche su Server aziendale sul quale sono garantite le performance di efficienza e sicurezza.

Il suo utilizzo non richiede un particolare equipaggiamento hardware e software ma un semplice web browser e gli applicativi più comuni per la produzione e consultazione dei documenti in formato elettronico.

**OSANET**  
Performing innovation

*Osanet s.r.l.*  
Via Morgioni, 104  
9027 San Gregorio di Catania

Tel. 095 524555 / 095 7210616 Fax 095 524755  
e-mail: [osanet@osanet.it](mailto:osanet@osanet.it) - [www.osanet.it](http://www.osanet.it)