

OSA-CED
Simplify your ICT management

OsaNet.it

OSACED – La prima soluzione integrata per i Responsabili dei Servizi Informatici



La procedura verticalizzata per
i Responsabili IT

Asset Management

OSACED è un prodotto realizzato nel rispetto delle regole stabilite dal sistema di gestione conforme ai requisiti ISO 9001:2008.

OSACED è inserito sul catalogo
MEPA CONSIP

Che cos'è

OSACED è la soluzione OSAnet realizzata per semplificare la gestione delle infrastrutture ICT in termini di inventario, manutenzione, implementazione, efficienza e servizi di qualità.

Gestisce il **censimento automatico** ed il **monitoraggio** del proprio parco informatico, diventando anche propedeutica per il Disaster Recovery come da Nuovo Codice di Amministrazione Digitale.

Gestisce l'attività di **trouble ticketing** storicizzando le richieste ed il tempo impiegato per gli interventi eseguiti.

Ottimizza e riduce i costi per le risorse ICT attraverso il recupero di componenti hardware e/o di licenze software ancora valide.

È lo strumento software che aiuta il **Responsabile ICT ed il suo Staff** nelle funzioni operative quali ad esempio la **gestione PC in remoto** con diagnosi e risoluzione dei problemi e **lancio di patch e aggiornamenti**.

OSACED viene offerto in licenza d'uso, in comodato o come servizio in loco.

Al momento viene fornito in Italiano e in Inglese. E' in atto la traduzione per il mercato Danese.

A chi serve

1. Agli ICT Managers and Operators che hanno in carico la sicurezza e la manutenzione e l'aggiornamento del sistema informativo di un'Azienda sia Pubblica che Privata.
2. Al Responsabile Informatico piuttosto che al suo relativo Staff tecnico per le attività di trouble ticketing.
3. All'energy Manager, per meglio concretizzare le politiche di **risparmio energetico** a partire dallo shutdown in remoto.
4. Al Responsabile del Disaster Recovery ai fini dei tre steps principali sopra meglio descritti

A cosa serve

OSACed consente agli Operatori autorizzati, di censire e di monitorare, in maniera costante e aggiornata, il parco informatico locale e/o remoto in gestione. Ovvero consente di conoscere tutti i software ed i componenti HW presenti in ciascun PC, oltre alla loro esatta ubicazione (ufficio) e la persona/e che opera sugli stessi (riferimenti).

OSACed semplifica e ottimizza, la gestione delle richieste di intervento tecnico (via telefono e via web) da parte degli utenti. Crea automaticamente le commesse di lavoro, rapportini di intervento ecc.....

➔ Censimento automatico:

Consente di individuare automaticamente tutti i dispositivi collegati in rete rilevandone la configurazione hardware e software.

Monitora e traccia automaticamente le variazioni rilevate.

Permette di associare la risorsa rilevata e censita agli utenti ed ai relativi uffici che ne fanno uso.

(Propedeutico per i controlli inerenti l'art. 171-bis, comma 1, L. 633/1941, modificato dalla L. 248/2000 Duplicazione ed altre azioni illecite su programmi per elaboratore e su banche dati)



➔ Livello dettaglio SW e HW

Attraverso un agent, è possibile monitorare tutto il parco HW e SW. Inoltre per ciascun componente HW e SW, può essere indicato il fornitore, garanzia, gli spostamenti, eventuali sw soggetti ad abbonamenti annuali e relative scadenze ecc..

➔ Gestione degli interventi

OSACed permette di pianificare, eseguire, archiviare, nella agenda di ciascun Operatore le attività tecniche affidate.

➔ Interrogazione database e integrazione con Active directory

Il pratico strumento "Viste Dinamiche" consente una mirata e selettiva interrogazione del database di OSACed mediante la realizzazione di query personalizzate.

OSACed inoltre interagisce dinamicamente con il servizio Active Directory.

➔ Trouble ticketing:

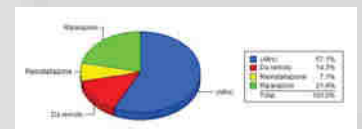
Gestisce attraverso un apposito modulo, le richieste di intervento da parte di tutto il Personale utente, garantendo la tracciabilità delle richieste, la creazione automatica delle relative commesse di intervento ed il monitoraggio delle ore/tempo di lavoro impiegate sia per gli interventi eseguiti dal servizio informatico, che per quelli affidati in outsourcing (ad es. Aziende esterne).



➔ Gestione statistiche

Riepilogo dati esemplificativo:

- per operatore
- tipologia di interventi
- settore area richiedente
- stato commesse/interventi
- Telefonate
- Ticket



➔ Console operativa

Mediante questa console è possibile effettuare operazioni su singoli e/o gruppi di PC:

- Gestione pc in remoto
- Diagnosi a distanza dei problemi
- Lancio di patch ed aggiornamenti
- Shutdown PC



➔ Magazzino Reale/Virtuale

OSACed recupera automaticamente risorse HW e SW provenienti da PC dismessi e ne consente la relativa gestione mediante un magazzino reale/virtuale.

E' propedeutico per la ottimizzazione delle risorse interne e per la gestione delle donazioni a scopo sociale.

➔ Innovazione Tecnologica

E' in fase di studio la fattibilità del collegamento con sensori intelligenti.

Perché scegliere



Ha tutti i vantaggi del sw **open source** ma nessuno degli svantaggi. (vedi appresso chiarimenti su open source), che si traduce in ottimo rapporto **Prezzo/Prestazioni**. Infatti OSACED, viene offerta come **piattaforma aperta personalizzabile**. Inoltre, allo scopo di acquisire più mercato in Italia e all'estero, OSAnet e i propri Partners adottano una politica di pricing assolutamente conveniente per l'Utente senza per questo sminuire la qualità e le funzionalità di OSACED.

E' un SW modulare. Questo significa che si acquista e si paga solo ciò che serve.

Attenziona particolarmente alcuni articoli del Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. N. 82/05 aggiornato con il D.lgs. N. 235 del 30.12.2010, per esempio:

- Art. 12.5-bis per le P. A. che implementano e consolidano i processi di informatizzazione in atto, ivi compresi quelli riguardanti l'erogazione anche con l'intervento dei Privati.
- Art. 15 per la quantizzazione dei risparmi (energy management-spostamenti-acquisti) di cui 1/3 viene riusato per finanziamenti di altri progetti di innovazione.
- Art. 50 Protezione dei dati e continuità operativa (Disaster Recovery).

OSACed risulta fondamentale per il primo step, circa lo studio di fattibilità tecnica. Propedeutico per il secondo step, circa il mutuo soccorso fra Comuni e propedeutico per il terzo step, circa la simulazione dell'evento almeno una volta l'anno.

È una soluzione integrata per l'asset inventory, l'asset management ed il trouble ticketing.

È scalabile, in quanto **consente la creazione di comandi personalizzati** da eseguire autonomamente mediante una apposita console, nonché di effettuare mirate e selettive interrogazioni sul Database.

Ottimizza i tempi operativi nella risoluzione di problemi ICT nonché delle Risorse umane, sia Operatori ICT che Utenti. Attraverso l'uso di smartphones o tablet per esempio si risparmiano i tempi operativi di trasferimento.

Può essere integrato a **OCS Inventory** (open source) per quegli Utenti che lo desiderano.

L'uso di soluzioni Open Source fanno risparmiare i costi di licenza ma:

1. non vengono assicurati servizi di assistenza, di manutenzione e/o di aggiornamento.
2. se l'Utente non è un programmatore non può personalizzare il sw secondo le proprie intrinseche necessità.

Chiarimenti su Open Source.

3. è l'Utente che deve adattarsi all'open source, cambiando il proprio modus operandi.
4. le necessarie operazioni di data integration necessitano di tempi operativi notevoli e poichè il "tempo è denaro" il risparmio iniziale sui costi di licenza viene così ad essere vanificato.

Equilibri Operativi e Privacy.

OSACed, rispondendo alle necessità operative dell'Utente finale sia esso Pubblico che Privato, può essere configurato e usato a sua discrezione:

- 1) in versione "all in one" come una grande e unica banca dati a disposizione di tutto il Settore ICT;
- 2) in versione "single areas", significa con struttura e con accessi riservati e con livelli di attività indipendenti fra differenti Aree dello stesso Settore ICT senza per questo compromettere gli equilibri operativi già raggiunti.

Principali referenze in Italia:

Comuni: 65
 Province: 4
 Aziende Ospedaliere: 4
 Università: 3
 Azienda private: 10
 Uffici Regione Sicilia: 6
 Altri: 7

