

Efficientometro

il nuovo servizio di supporto alla governance comunale e ai controlli interni



Efficientometro è una banca dati molto speciale. Si basa sul *benchmark* tra Comuni simili. Per qualunque esborso, piccolo o grande che sia, in un istante ti fa vedere quanto spendi di meno (o di più) rispetto alle svariate decine di Enti che assomigliano al tuo. Ma ha anche occhi per verificare chi incassa di più e meglio.

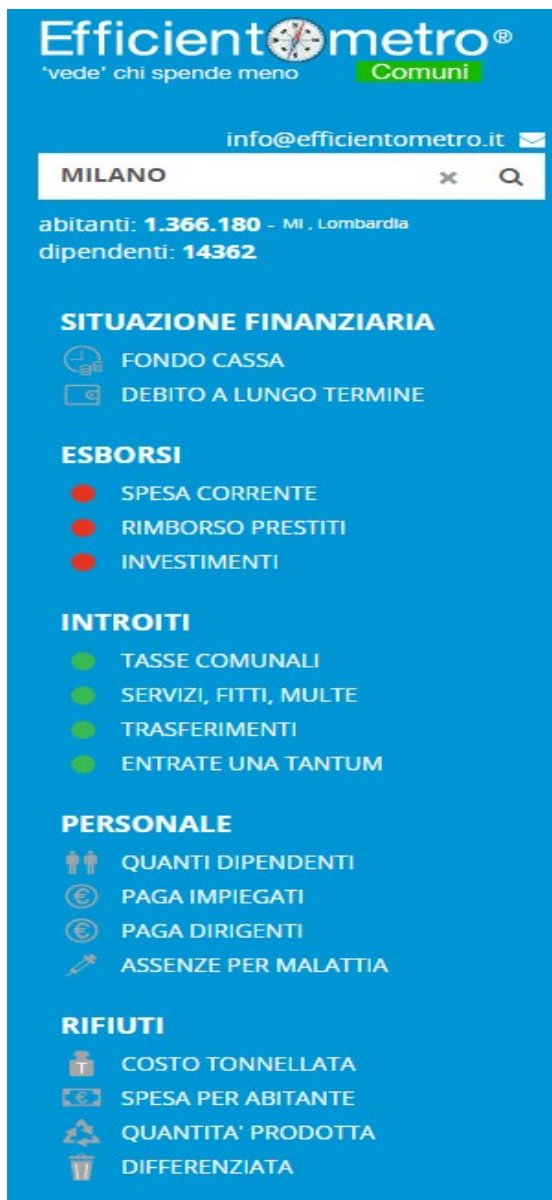
Vuoi sapere quali sono gli ambiti in cui il tuo Comune è più "risparmioso"? Te lo dice Efficientometro, basta un *click*! E te lo documenta in tempo reale, senza rischi di smentita. I dati sono ufficiali, i conteggi elementari, e, per la verifica, ti basterà un minuto. Oppure ti interessa, al contrario, conoscere le criticità da migliorare per accrescere le *performance* del tuo Ente?

Con Efficientometro puoi farlo nel tempo di uno sguardo. Per ciascuno dei quasi otto mila Comuni italiani il portale passa ai 'raggi x' tutti i conti sottotraccia degli ultimi anni. E ti svela, con largo anticipo, i casi limite da evitare e le priorità su cui porre particolare attenzione, come -ad esempio- la virtuosità o meno negli eccessi di spesa, nella consistenza dei dipendenti, nei costi unitari dello smaltimento rifiuti, nel tasso di assenza per malattia.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO



Efficientometro è il portale di supporto alla *governance* comunale, anche ai fini dei controlli interni disciplinati dall'articolo 147 del TUEL.



Con cadenza mensile esso mette a disposizione dei vertici dell'Ente una panoramica dettagliata di facile comprensione che dà contezza dell'intera gestione, **permettendo così di monitorare tutti i report** che contano. Efficientometro si basa su dati ufficiali, aggiornati quasi in tempo reale, che comprendono uno storico risalente fino a sette anni prima, facendo particolare riferimento ai **dati finanziari, del personale e dei rifiuti**.

Per le voci aggregate, ma anche per quelle di estremo dettaglio, il portale riduce tutto a valori *pro-capite*, per cui, oltre a informare con il massimo grado di affidabilità su quanto l'Ente spende o quanto riscuote giorno dopo giorno, fa capire se è tanto o è poco rispetto agli altri.



Grazie all'apposita classifica elaborata per ciascuno delle centinaia di indicatori, in un istante, Efficientometro consente analisi di *benchmark* rispetto agli altri Comuni, svelando se l'Ente interrogato è **in cima** o **in coda** nella **Provincia**, nella **Regione**, in **Italia**, oppure nel *cluster* di appartenenza, costituito dai Comuni simili fra loro per dimensione.

Selezionando l'Ente prescelto si apre un cruscotto che mostra i saldi a data recente insieme al posizionamento del Comune nella **classifica** di riferimento.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

The screenshot displays the Efficientometro website interface for the city of Milan. At the top, the logo 'Efficientometro' is shown with the tagline 'vede' chi spende meno' and 'Comuni'. Below the logo, the email address 'info@efficientometro.it' is visible. A search bar contains the text 'MILANO'. The main content area lists key statistics: 'abitanti: 1.366.180 - MI, Lombardia' and 'dipendenti: 14362'. The page is organized into several sections, each with a title and a list of sub-items:

- SITUAZIONE FINANZIARIA**
 - FONDO CASSA
 - DEBITO A LUNGO TERMINE
- ESBORSI**
 - SPESA CORRENTE
 - RIMBORSO PRESTITI
 - INVESTIMENTI
- INTROITI**
 - TASSE COMUNALI
 - SERVIZI, FITTI, MULTE
 - TRASFERIMENTI
 - ENTRATE UNA TANTUM
- PERSONALE**
 - QUANTI DIPENDENTI
 - PAGA IMPIEGATI
 - PAGA DIRIGENTI
 - ASSENZE PER MALATTIA
- RIFIUTI**
 - COSTO TONNELLATA
 - SPESA PER ABITANTE
 - QUANTITA' PRODOTTA
 - DIFFERENZIATA

Le *info* sul portale sono ripartite in cinque sezioni: **Situazione finanziaria**, **Esborsi**, **Introiti**, **Personale** e **Rifiuti**.

La prima sezione evidenzia la consistenza del **Fondo cassa** (Fonte: Siope), nonché del **debito a lungo termine** (Fonte: BDAP).

La sezione **Esborsi** (Fonte: Siope) riporta tutti i dati della spesa, suddivisi fra **Spesa corrente**, **Rimborso prestiti** e **Investimenti**.

La sezione **Introiti** (Fonte Siope) è a sua volta costituita

da **Tasse comunali**, **Servizi**, **multe** etc., **Trasferimenti** ed **Entrate una tantum**.

In materia di **Personale** (Fonte: Conto Annuale, RGS) i dati sono quelli riferiti alla consistenza dei dipendenti, delle **Assenze** per malattia, della paga **impiegati** e della paga **dirigenti**.

La sezione **Rifiuti** (Fonte: Ispra) indica la quota di raccolta **Differenziata**, la **Quantità prodotta**, la **Spesa per abitante** e il **Costo** a tonnellata.

I dati vengono aggiornati solo dopo che la Fonte ufficiale li rende disponibili. Pertanto, di norma, i dati Siope vengono pubblicati su Efficientometro a un mese dalla effettuazione delle operazioni di tesoreria, mentre i dati del Personale, i dati dei Rifiuti e quelli del debito a lungo termine sono aggiornati all'anno solare precedente.

Per tutte le tipologie di dati la fruibilità per gli anni passati giunge **fino al 2012**, salvo il debito a lungo termine per il quale si va indietro fino al 2010.

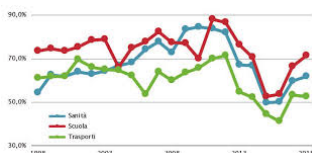
Comuni 4.0 dieci motivi per 'affidarsi' a Efficientometro



Efficientometro permette al **Sindaco** e ai vertici del Municipio di monitorare giorno per giorno la **gestione** dell'Ente. Basta una **anomalia**, piccola o grande che sia, e il tuo Comune finisce in coda alla classifica.

La **squadratura** si rende visibile e in un istante sai **dove intervenire**.

Ecco in dieci esempi **perché** con Efficientometro si volta pagina nel controllo di gestione del tuo Municipio.



1. Con Efficientometro puoi tenere sotto controllo voce per voce **tutta la spesa corrente**. E' bello scoprire quali sono i settori dove sei tu il Comune più **'risparmioso'**. Ed è una cosa che potrai **mostrare** in modo facile a tutti i tuoi Elettori. Se poi c'è un ambito in cui la tua **performance** è meno brillante Efficientometro ti aiuta a giocare d'anticipo per adottare i **correttivi** del caso.



2. Ma il portale ti aiuta anche a creare **nuovi indicatori** di **performance** per 'impegnare' i dirigenti e la stessa struttura su obiettivi condivisi ed **effettivi**. Così, al fine di **premiare** i migliori risultati, potrai assegnare **obiettivi** nuovi agganciando la futura erogazione di benefici a uno o più indicatori presenti in Efficientometro. Per ognuno di essi, infatti, pressoché in tempo reale sarà possibile misurare il **traguardo** raggiunto dal **singolo Municipio** in rapporto, a esempio, alla media del **valore-target** degli altri Comuni simili.

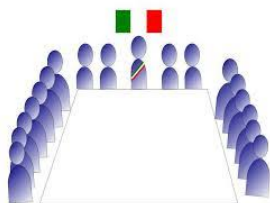


3. Si prenda il caso dei **tassi di assenza** per malattia. Con **Efficientometro** è possibile misurare il **gap** fra il proprio Ente e il **benchmark** di settore. Per Comuni con più di 300 dipendenti ciò è previsto espressamente dall'articolo 70 del **CCNL**. Che dà la possibilità di subordinare futuri incrementi del **salario accessorio** a una effettiva riduzione dei tassi di assenza che il portale è in grado di misurare **ufficialmente** in confronto agli altri.



4. E ancora, in termini più generali: sei di fronte a **sindacati** che 'spingono' sul **salario accessorio**? Con Efficientometro in un istante puoi verificare come ordine di grandezza se ci sono margini in tal senso. Lo stesso può dirsi per tragguardare **obiettivi inediti** da assegnare (che potresti elaborare a tua scelta). Quali, a

esempio, il **costo a tonnellata** dei rifiuti, i **recuperi da evasione**, lo *stock* di spesa corrente, eccetera. **Attenzione**, se fino a oggi convincere le parti in causa era molto **difficile** ‘a prescindere’, con Efficientometro le cose cambiano e tutti si è portati ‘spontaneamente’ a guardare in faccia la realtà!



5. Ma torniamo alle singole voci della spesa corrente. Quanto ne sai, a esempio, del **consumo di carburante**? Con Efficientometro capisci in **un istante** se davvero il tuo Ente ha speso **tanto** o poco. In ogni Ente pubblico **risparmi** rilevanti sono sempre a portata di mano: dalla **cancelleria alle utenze**, a tutte le spese per servizi.



6. Nel portale puoi vedere il **costo industriale** a tonnellata pagato dagli altri Comuni, in particolare per il servizio **rifiuti**. E il tuo Ente quanto spende a tonnellata? Potresti scoprire che il tuo Comune paga molto più di altri. In questo caso sarà facile pianificare **cospicui risparmi** per l'avvenire.



7. E sul versante **riscossione** come sei messo con la **Tari**? Se gli introiti sono insoddisfacenti Efficientometro ti accende una spia. E così potresti a esempio scoprire che tutto dipende dal mancato recapito dei **bollettini** di pagamento (cosa che può accadere anche inavvertitamente). Lo stesso vale se vuoi avere sotto controllo i **recuperi da evasione**. In assenza di Efficientometro fino a oggi era difficile accorgersi dei tanti intoppi possibili nella vita di una PA.



8. A esempio: come ti accorgi se nel tuo Municipio i permessi *ex legge 104* hanno superato ‘di troppo’ la media negli altri Comuni? C'è sempre Efficientometro che te lo dice con un *click*, **numeri ufficiali** alla mano. E così, se sei responsabile **dei controlli interni** puoi salvaguardare l'interesse pubblico, prima che se ne accorgano i **servizi ispettivi esterni all'Ente**, magari lasciando agli atti **verifiche** a campione effettuate **tempestivamente**.



9. Altro esempio: gli Uffici di ragioneria per mero errore hanno contabilizzato **costi impropri** in misura rilevante? In questi casi il tuo Comune finisce fra le code anomale della classifica di Efficientometro. E così in un istante puoi evitare di **subire controlli** ‘a cose fatte’, giocando d'anticipo con la regolarizzazione **per tempo** della posizione.



10. E, infine: qualcuno dei cittadini si lamenta che il tuo Ente fa troppe **multe stradali**? Quasi sempre questo dipende da una falsa **percezione** dell'utenza. Consultando Efficientometro puoi **mostrare la realtà** e, nel caso, documentare con dati ufficiali che probabilmente il tuo Comune si limita come gli altri a fare **il suo dovere**.